

باسمه تعالی



سامانه جامع تجارت

راهنمای ثبت درخواست بیمه نامه باربری

کالاهای وارداتی

www.NTSW.ir



**جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت**

آبان ماه - ۱۴۰۳

پشتیبانی سامانه جامع تجارت

فهرست مطالب

۲	مقدمه
۲	۱- درخواست صدور بیمه‌نامه
۲	۱-۱ ورود به مدیریت بیمه‌نامه
۳	۱-۲ درخواست صدور بیمه‌نامه
۳	۱-۳ مشخصات بیمه‌گر (گام اول)
۵	۱-۴ مشخصات ذی‌نفع و بیمه‌گذار (گام دوم)
۵	۱-۵ اطلاعات مورد بیمه (گام سوم)
۶	۱-۶ پوشش و مبلغ مورد بیمه (گام چهارم)
۷	۱-۷ شرایط حمل و نقل (گام پنجم)
۸	۱-۸ قبول شرایط (گام ششم)
۹	۲- جزئیات بیمه‌نامه واردات
۹	۲-۱ وضعیت پیش‌نویس
۹	۲-۲ وضعیت جدید
۱۰	۲-۳ رد درخواست توسط بیمه مرکزی و شرکت بیمه
۱۰	۲-۴ تعیین وضعیت مالی و تایید نهایی

مقدمه

در فرایند واردات رسمی کالا، بعد از نهایی شدن ثبت سفارش و پیش از حرکت محموله به سوی کشور، بازرگان باید نسبت به درخواست و اخذ بیمه‌نامه بازربری اقدام کند. در گذشته بازرگان‌ها با مراجعه حضوری به شرکت‌های بیمه، درخواست بیمه‌نامه خود را ارائه و شرکت بیمه به نمایندگی از بازرگان درخواست بیمه‌نامه را در سامانه جامع بیمه ثبت می‌کرد. در نسخه جدید سامانه جامع تجارت و به‌منظور کاهش مراجعه حضوری متقاضیان، امکان درخواست بیمه‌نامه بازربری توسط خود بازرگان نیز فراهم شده است. بدین ترتیب بازرگان با مراجعه به بخش «عملیات بیمه‌نامه» در سامانه جامع تجارت، می‌تواند نسبت به ایجاد درخواست صدور و الحاقیه بیمه‌نامه بازربری و ارسال آن به بیمه مرکزی اقدام نماید. همچنین این امکان وجود دارد که ضمن مشاهده آخرین وضعیت هر یک از درخواست‌ها، فرآیندهایی مانند درخواست صدور الحاقیه و ویرایش درخواست صورت گیرد. در این مستند به تشریح گام‌به‌گام ایجاد و پیگیری درخواست صدور بیمه‌نامه بازربری در سامانه جامع تجارت خواهیم پرداخت.

۱- درخواست صدور بیمه‌نامه

در این بخش، به مراحل ثبت، ارسال و پیگیری درخواست بیمه‌نامه می‌پردازیم.

۱-۱ ورود به مدیریت بیمه‌نامه

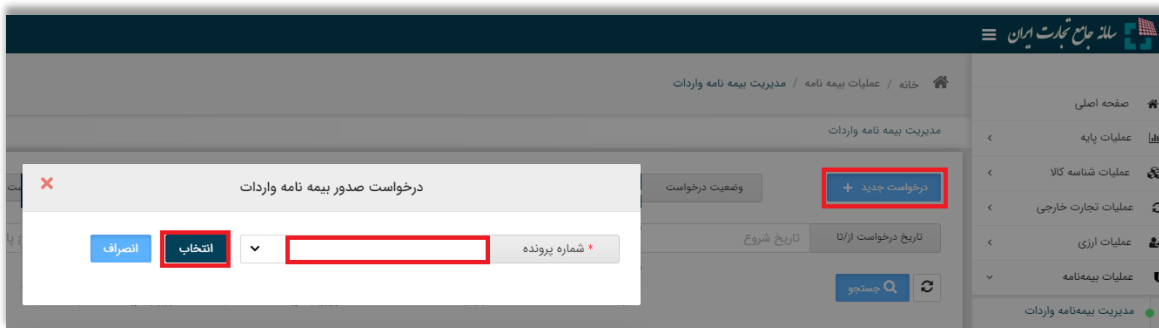
پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نمایندگی بازرگان، در منوی سمت راست، عملیات بیمه‌نامه، «مدیریت بیمه‌نامه واردات» را انتخاب کنید (تصویر ۱).



تصویر ۱

۱-۲ درخواست صدور بیمه‌نامه

در این صفحه لیستی از درخواست‌های قبلی، قابل مشاهده است. به منظور ثبت درخواست جدید، گزینه «درخواست جدید» را انتخاب و شماره پرونده ثبت سفارش مدنظر را انتخاب کرده و سپس گزینه «انتخاب» را کلیک نمایید (تصویر ۲).

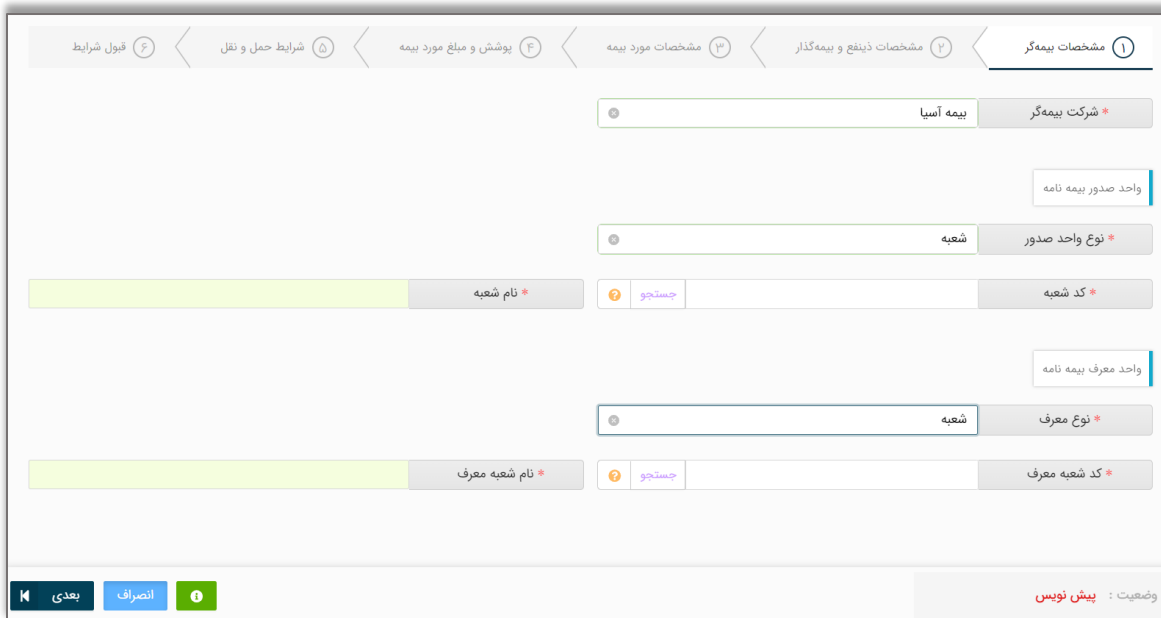


تصویر ۲

نکته: تنها پرونده‌هایی قابلیت ثبت درخواست بیمه داشته که دارای کد ۸ رقمی ثبت سفارش بوده یا از وضعیت استعلام شده عبور کرده باشند.

۱-۳ مشخصات بیمه‌گر (گام اول)

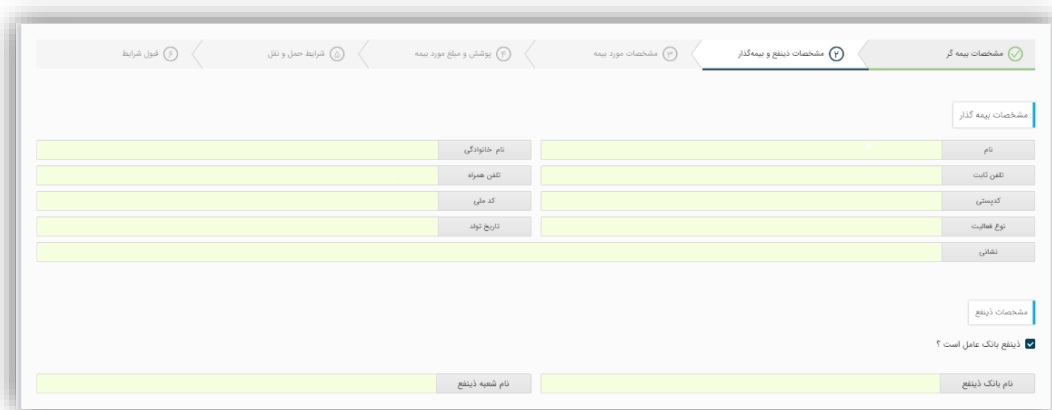
در مرحله اول، اطلاعات شرکت بیمه‌گر، واحد صدور و واحد معرف (در صورت دارا بودن) را انتخاب کرده و با انتخاب گزینه «بعدی» وارد مرحله بعد شوید (تصویر ۳).



تصویر ۳

۴-۱ مشخصات ذی‌نفع و بیمه‌گذار (گام دوم)

در مرحله دوم، اطلاعات بیمه‌گذار و ذینفع ثبت می‌شود. این اطلاعات بر اساس ثبت‌کننده درخواست، به صورت خودکار فراخوانی و به کاربر نمایش داده می‌شود. در صورتی که ثبت‌کننده درخواست، نماینده بازرگان باشد، اطلاعات بازرگان در بخش ذی‌نفع و اطلاعات نماینده در بخش بیمه‌گذار قابل مشاهده است. همچنین این امکان نیز فراهم شده که در صورت ذینفع بودن بانک عامل، گزینه «ذینفع بانک عامل است» انتخاب شود. در این حالت، اطلاعات بانک عامل درج شده در پرونده ثبت سفارش نمایش داده شده و در صورتی که اطلاعات بانک عامل در پرونده ثبت سفارش موجود نباشد، امکان انتخاب بانک و شعبه وجود دارد (تصویر ۶).

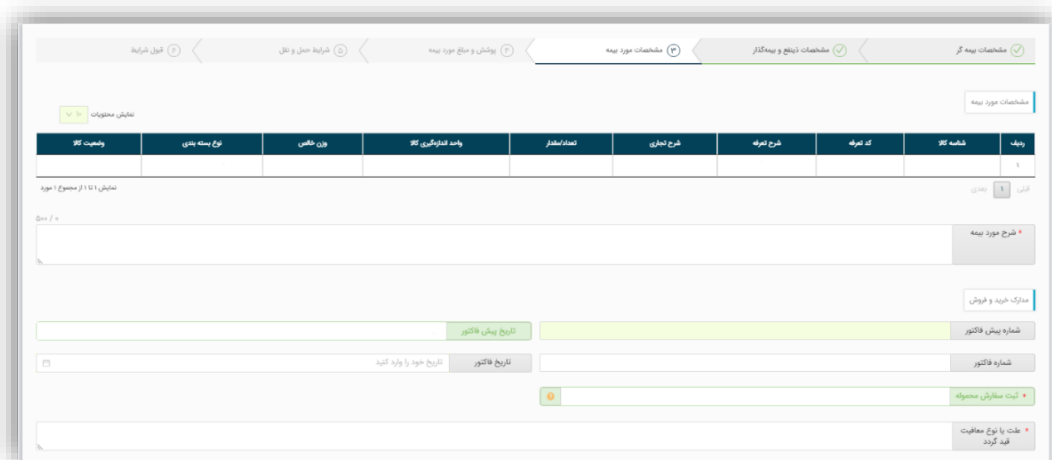


The screenshot shows a web interface for entering beneficiary and insurer information. It includes a navigation bar at the top with steps: 1. Insurance Policy, 2. Beneficiary and Insurer Information (active), 3. Insurance Policy, 4. Insurance Policy, 5. Insurance Policy, 6. Insurance Policy. Below the navigation bar, there are two main sections: 'مشخصات بیمه‌گذار' (Insurer Information) and 'مشخصات ذینفع' (Beneficiary Information). Each section contains a table with fields for Name, National ID, Address, and Date of Birth. There is also a checkbox for 'ذینفع بانک عامل است؟' (Is the beneficiary the bank's agent?).

تصویر ۶

۵-۱ اطلاعات مورد بیمه (گام سوم)

در مرحله سوم، مشخصات مورد بیمه تعیین می‌شود. اطلاعات کالا، شماره پیش‌فاکتور، تاریخ پیش‌فاکتور و ثبت سفارش محموله بر اساس اطلاعات پرونده ثبت سفارش به صورت خودکار تکمیل شده و باید فیلدهای شرح مورد بیمه، شماره فاکتور، تاریخ فاکتور و علت یا نوع معافیت (در صورت نداشتن کد ۸ رقمی ثبت سفارش) را تکمیل کنید (تصویر ۷).



The screenshot shows the 'مشخصات مورد بیمه' (Insurance Subject Information) section. It features a table with columns for 'ردیف' (Row), 'کد تعرفه' (Tariff Code), 'شرح تعرفه' (Tariff Description), 'کد تعرفه' (Tariff Code), 'شرح تعرفه' (Tariff Description), 'تاریخ پیش‌فاکتور' (Pro-forma Invoice Date), 'شماره پیش‌فاکتور' (Pro-forma Invoice Number), 'تاریخ فاکتور' (Invoice Date), 'شماره فاکتور' (Invoice Number), and 'نوع بیمه' (Insurance Type). Below the table, there are input fields for 'شرح مورد بیمه' (Insurance Subject Description), 'تاریخ خرید و فروش' (Purchase and Sale Date), 'شماره پیش‌فاکتور' (Pro-forma Invoice Number), 'تاریخ فاکتور' (Invoice Date), 'ثبت سفارش محموله' (Cargo Registration), and 'علت یا نوع معافیت' (Reason or Type of Exemption).

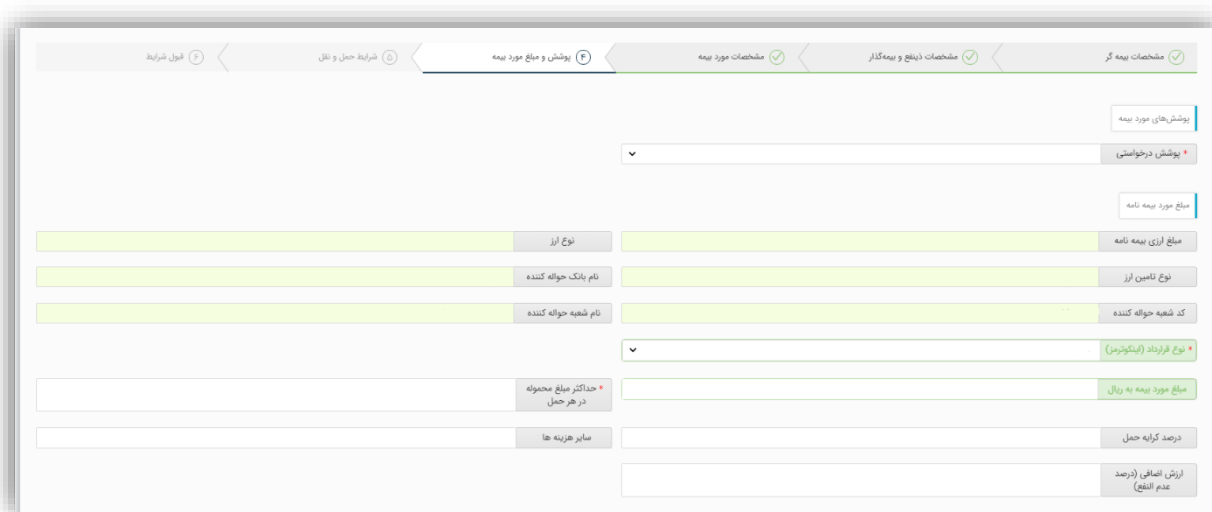
تصویر ۷

۶-۱ پوشش و مبلغ مورد بیمه (گام چهارم)

در مرحله چهارم باید اطلاعات مرتبط با پوشش و مبلغ مورد بیمه را تعیین کنید. فیلدهای مبلغ ارزی و ریالی بیمه‌نامه، نوع ارز، نوع تامین ارز، اطلاعات بانک و نوع قرارداد (اینکوترمز) بر اساس اطلاعات پرونده ثبت سفارش به صورت خودکار درج می‌شود. فیلد نوع تامین ارز بر اساس اولویت کالاهای پرونده ثبت سفارش تعیین شده و نهایی نمی‌باشد. همچنین مبلغ مورد بیمه به ریال نیز بر همین اساس مطابق نرخ ارز در همان روز محاسبه شده و در هنگام صدور بیمه‌نامه نهایی خواهد شد (تصویر ۸).

در این مرحله فیلدهای زیر را تکمیل کنید:

- پوشش درخواستی
- حداکثر مبلغ محموله در هر حمل
- درصد کرایه حمل
- سایر هزینه‌ها
- ارزش اضافی (درصد عدم النفع)

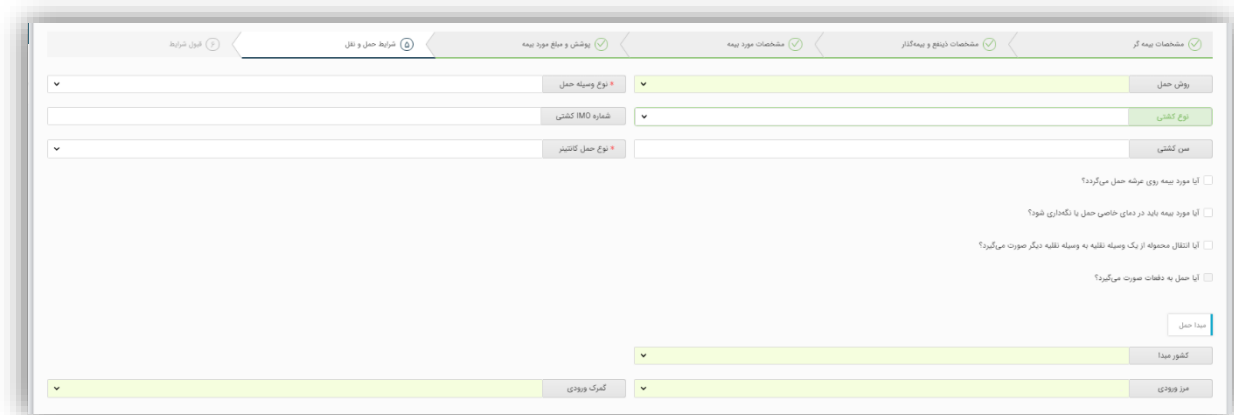


The screenshot shows a web-based form for insurance application. At the top, there is a navigation bar with several steps: 'مشخصات بیمه گر' (checked), 'مشخصات دیباغ و بیمه‌گذار' (checked), 'مشخصات مورد بیمه' (checked), and 'پوشش و مبلغ مورد بیمه' (active). Below the navigation bar, there are several input fields and dropdown menus. The 'پوشش درخواستی' field is currently empty. The 'مبلغ مورد بیمه نامه' field is also empty. There are several dropdown menus for 'نوع ارز', 'نوع تامین ارز', 'نوع قرارداد (اینکوترمز)', and 'مبلغ مورد بیمه به ریال'. The 'درصد کرایه حمل' and 'ارزش اضافی (درصد عدم النفع)' fields are also empty. The form is designed with a clean, professional layout and uses light green accents for active or checked elements.

تصویر ۸

۷-۱ شرایط حمل و نقل (گام پنجم)

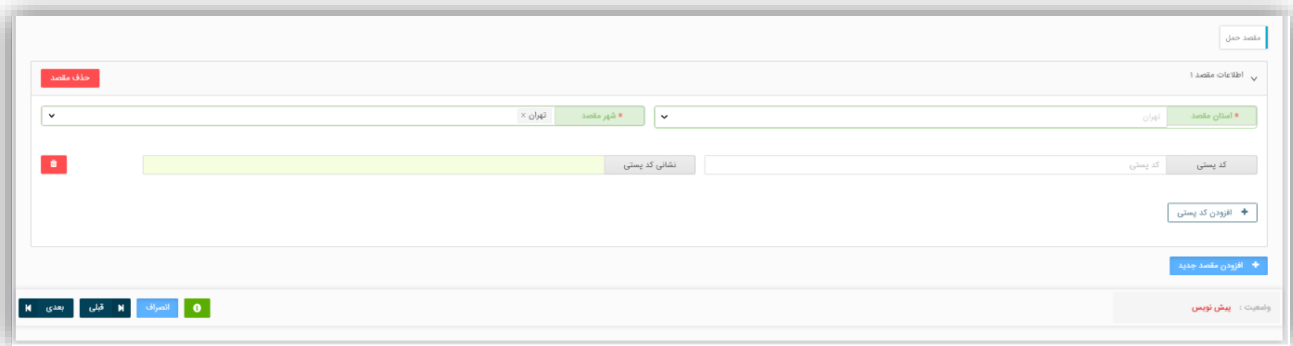
در این مرحله، فیلدهای روش حمل، کشور مبدأ، مرز و گمرک ورودی بر اساس اطلاعات پرونده ثبت سفارش به صورت خودکار درج می‌شود (تصویر ۹).



تصویر ۹

فیلدهایی که در این گام زیر توسط شما تکمیل می‌گردد (تصویر ۱۰):

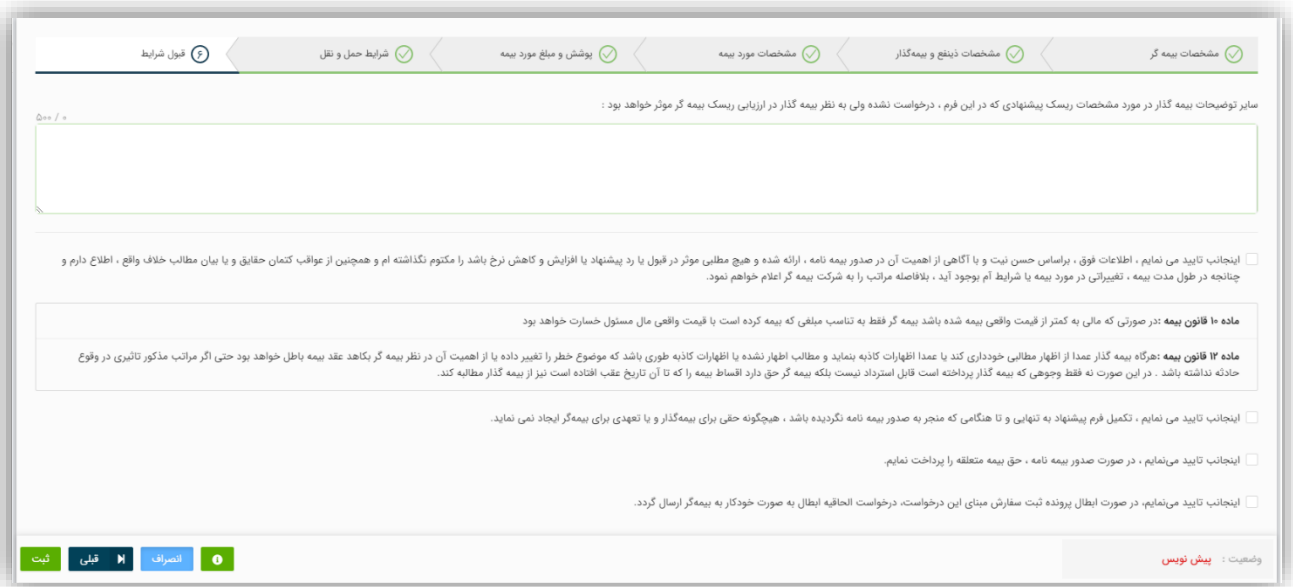
- نوع وسیه حمل: مقادیر این فیلد بر اساس نوع روش حمل انتخابی در پرونده ثبت سفارش تعیین و محدود می‌شود. مقادیر این فیلد شامل کشتی رده‌بندی شده، بارج، لندینگ کرافت، لنج، کامیون، کامیونت، وانت، هواپیما، هلی کوپتر و قطار می‌باشد.
- نوع کشتی
- شماره IMO کشتی
- سن کشتی
- نوع حمل کانتینر
- اطلاعات مقصد حمل: در این بخش استان، شهر و کد پستی مقصد مشخص می‌شود. لازم است کد پستی‌های وارد شده در شهر انتخابی باشد. نحوه تکمیل اطلاعات بدین ترتیب است که ابتدا با فشردن گزینه افزودن مقصد جدید، قابلیت ورود اطلاعات مربوط به یک استان مقصد فراهم می‌شود. لذا لازم است ابتدا استان مقصد انتخاب شده، و بر این اساس شهر و کد پستی تکمیل شود. امکان انتخاب چند شهر و ورود چند کد پستی برای یک استان وجود دارد. (در صورتی که مقصد حمل در استان‌های متفاوت باشد، می‌توان از طریق گزینه افزودن مقصد جدید، استان جدیدی به اطلاعات مقصد حمل اضافه نمود و اطلاعات مربوط به آن را تکمیل کرد)



تصویر ۱۰

۸-۱ قبول شرایط (گام ششم)

در مرحله ششم این امکان فراهم است که چنانچه توضیحاتی در ریسک محموله اثرگذار بوده و لازم است شرکت بیمه از آن مطلع شود، توسط کاربر وارد شود. همچنین شرایط درخواست بیمه که پیش از این توسط درخواست‌دهنده بیمه در فرم‌های فیزیکی پذیرفته و امضاء می‌شده در این مرحله طراحی شده و انتخاب آن‌ها به‌منزله امضاء است. شایان ذکر است انتخاب و تایید این شرایط، الزامی است. پس از تکمیل مراحل شش گانه درخواست، گزینه ثبت را فشرده تا اطلاعات ورودی ثبت گردد (تصویر ۱۱).



سایر توضیحات بیمه گذار در مورد مشخصات ریسک پیشنهادی که در این فرم ، درخواست نشده ولی به نظر بیمه گذار در ارزیابی ریسک بیمه گر موثر خواهد بود :

اینجانب تایید می‌نمایم ، اطلاعات فوق ، براساس حسن نیت و با آگاهی از اهمیت آن در صدور بیمه نامه ، ارائه شده و هیچ مطلبی موثر در قبول یا رد پیشنهاد یا افزایش و کاهش نرخ باشد را مکتوم نگذاشته ام و همچنین از عواقب کتمان حقایق و یا بیان مطالب خلاف واقع ، اطلاع دارم و چنانچه در طول مدت بیمه ، تغییری در مورد بیمه یا شرایط آن بوجود آید ، بلافاصله مراتب را به شرکت بیمه گر اعلام خواهم نمود.

ماده ۱۰ قانون بیمه : در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد بیمه گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

ماده ۱۲ قانون بیمه : هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی خودداری کند یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهار نشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد عقد بیمه باطل خواهد بود حتی اگر مراتب مذکور تأثیری در وقوع حادثه نداشته باشد . در این صورت نه فقط وجهی که بیمه گذار پرداخته است قابل استرداد نیست بلکه بیمه گر حق دارد اقساط بیمه را که تا آن تاریخ عقب افتاده است نیز از بیمه گذار مطالبه کند.

اینجانب تایید می‌نمایم ، تکمیل فرم پیشنهاد به تنهایی و تا هنگامی که منجر به صدور بیمه نامه نگردیده باشد ، هیچگونه حقی برای بیمه‌گذار و یا تعهدی برای بیمه‌گر ایجاد نمی‌نماید.

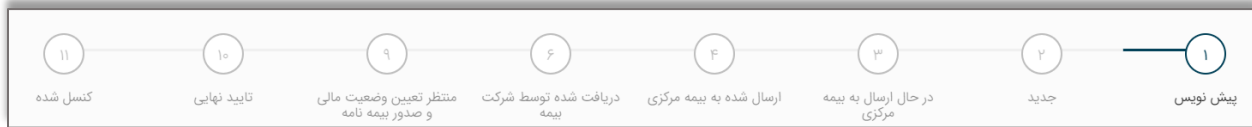
اینجانب تایید می‌نمایم ، در صورت صدور بیمه نامه ، حق بیمه متعلقه را پرداخت نمایم.

اینجانب تایید می‌نمایم، در صورت ابطال پرونده ثبت سفارش مبنای این درخواست، درخواست الحاقیه ابطال به صورت خودکار به بیمه‌گر ارسال گردد.

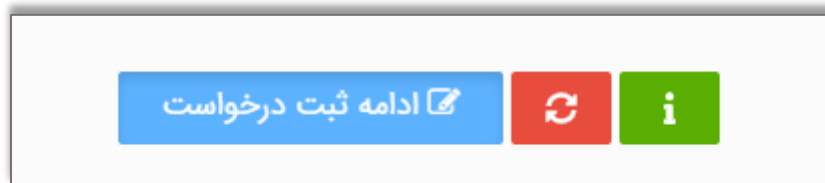
تصویر ۱۱

۲- جزئیات بیمه‌نامه واردات

۲-۱ وضعیت پیش نویس

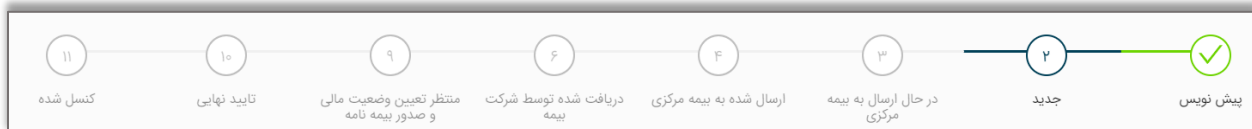


در ابتدا جزئیات بیمه‌نامه شما به صورت پیش‌نمایش قابل مشاهده است. در صورت تایید اطلاعات، گزینه «ادامه ثبت درخواست» را انتخاب کنید (تصویر ۱۲).

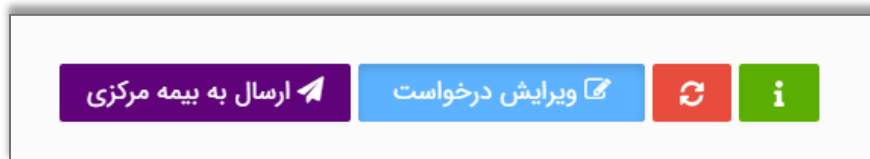


تصویر ۱۲

۲-۲ وضعیت جدید



در این صفحه ۲ امکان ویرایش و ارسال درخواست به بیمه مرکزی وجود دارد. با انتخاب گزینه «ویرایش درخواست»، مراحل شش‌گانه نمایش داده شده و امکان اصلاح فیلدهای اطلاعاتی برقرار خواهد شد. با فشردن گزینه «ارسال به بیمه مرکزی»، درخواست حاضر به بیمه مرکزی ارسال می‌شود (تصویر ۱۳).

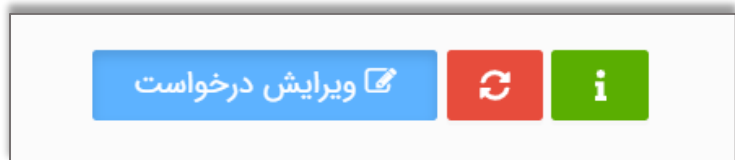


تصویر ۱۳

۲-۳ رد درخواست توسط بیمه مرکزی و شرکت بیمه



در صورتی که بیمه مرکزی یا شرکت بیمه درخواست را رد یا شرکت بیمه خواستار اصلاح درخواست باشد، وضعیت درخواست به ترتیب به رد «درخواست توسط بیمه مرکزی» و «رد درخواست توسط شرکت بیمه» تبدیل می‌شود. در این وضعیت‌ها امکان «ویرایش درخواست» و ارسال مجدد آن به بیمه مرکزی فراهم است (تصویر ۱۴). از طریق گزینه ویرایش درخواست و طی مراحل شش‌گانه، وضعیت درخواست به جدید تغییر یافته و گزینه «ارسال به بیمه مرکزی» فعال می‌شود.



تصویر ۱۴

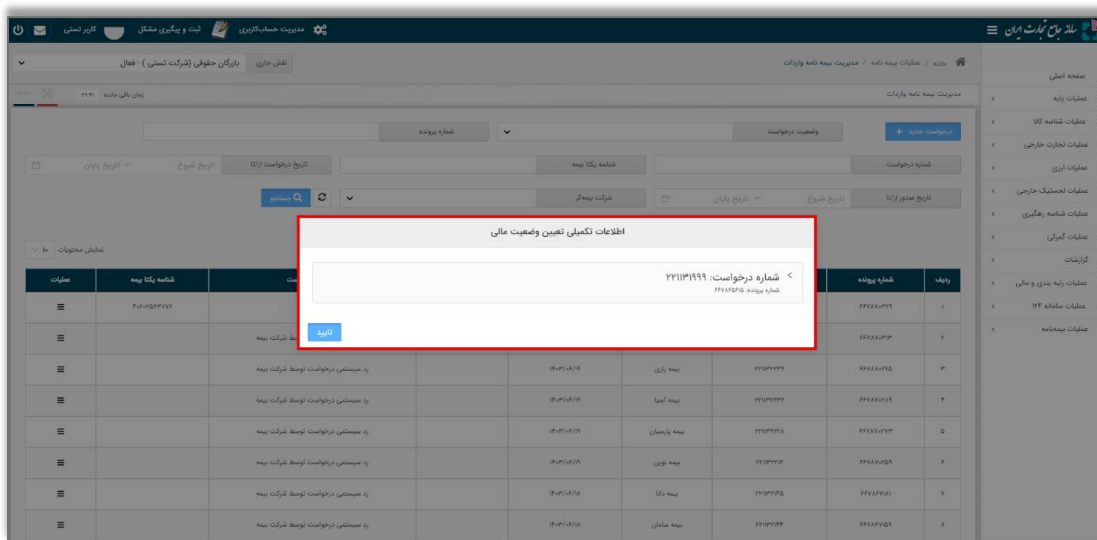
۲-۴ تعیین وضعیت مالی و تأیید نهایی

در صورت عدم وجود اشکال یا عدم نیاز به اصلاح درخواست، پس از بررسی درخواست توسط بیمه مرکزی و شرکت بیمه، وضعیت درخواست به «منتظر تعیین وضعیت مالی و صدور بیمه‌نامه» تغییر می‌یابد. در این مرحله یک پیامک مبنی بر قرار گرفتن درخواست در وضعیت «تعیین وضعیت مالی و تأیید نهایی» و امکان اطلاع از جزئیات بیمه‌نامه در حال صدور شرکت بیمه موردنظر به شما ارسال می‌گردد (تصویر ۱۵).



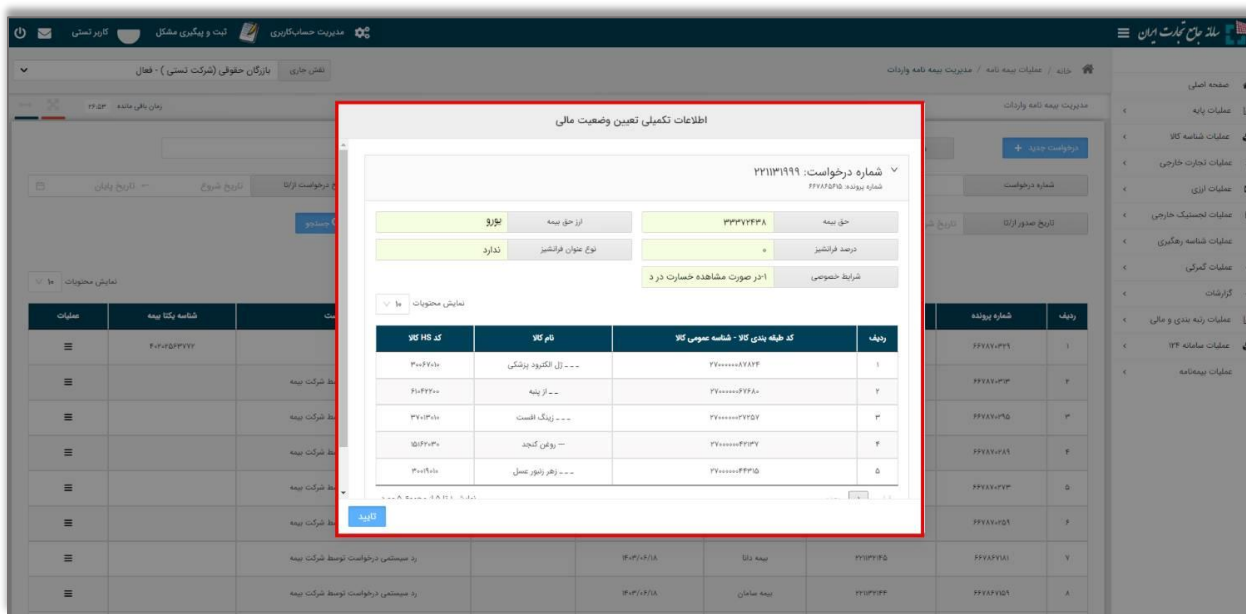
تصویر ۱۵

با هماهنگی با شعبه یا نماینده بیمه موردنظر خود و مذاکره در خصوص شرایط و مرادفات مالی و همچنین شرایط خصوصی بیمه، تأیید یا عدم تأیید خود را به شرکت بیمه اعلام کنید. در این مرحله با مراجعه به سامانه جامع تجارت و بخش «عملیات بیمه‌نامه واردات» به محض ورود با یک پیام از طرف سامانه جامع روبرو می‌شوید و می‌توانید اطلاعات و جزئیات توافقات خود را با شرکت بیمه مشاهده نمایید. (تصویر ۱۶).



تصویر ۱۶

با انتخاب ردیف و شماره درخواست موردنظر، اطلاعات تکمیلی تعیین وضعیت مالی درخواست نمایش داده می‌شود (تصویر ۱۷).



تصویر ۱۷

این جزئیات شامل موارد ذیل می‌باشد:

- ۱- حق بیمه
- ۲- ارزش حق بیمه
- ۳- درصد فرانشیز
- ۴- نوع عنوان فرانشیز
- ۵- شرایط خصوصی
- ۶- کالاهای موجود در بیمه‌نامه

این امکان وجود دارد که در صورت نیاز، اطلاعات تکمیلی تعیین وضعیت مالی که در پیامی در زمان ورود به بخش بیمه‌نامه سامانه جامع ملاحظه نموده‌اید را مجدد ملاحظه کنید. با ورود به قسمت «نمایش جزئیات» مربوط به درخواست موردنظر خود و مراجعه به انتهای صفحه و انتخاب قسمت «اطلاعات تکمیلی» می‌توانید آن اطلاعات را مشاهده کنید (تصویر ۱۸).

شماره بیمه‌نامه: ۱۵۲۶۱۲۲۶

کد پستی مقصد: تهران

شهرهای مقصد: تهران

سایر توضیحات بیمه‌گذار: قسمت بیمه ما

[انصراف از درخواست](#)

اطلاعات تکمیلی

تاریخچه تغییرات درخواست

کالاهای بیمه‌نامه

حقوق بیمه: ۳۳۳۲۴۴۸	از حق بیمه: ۱۰۰٪
درصد فرانشیز: ۰	نوع عنوان فرانشیز: ندارد
شرایط خصوصی: اگر صورت مشاهده خسارت در داخل کشور مرتباً باید بلافاصله به اداره خسارت بیمه بازربری در تهران یا شاخه	

نمایش محتویات: ۱ تا ۵

ردیف	کد طبقه بندی کالا - شماره عمومی کالا	نام کالا	کد HS کالا
۱	۴۴۰۰۰۰۸۷۵۳	... تل الکترونیک	۸۴۷۳۰۰
۲	۴۴۰۰۰۰۳۶۸۰	... از پنبه	۵۰۰۳۰۰
۳	۴۴۰۰۰۰۳۳۵۳	... رنگ اتمت	۳۳۰۳۰۰
۴	۴۴۰۰۰۰۳۳۳۲	... روغن کتد	۲۷۰۳۰۰
۵	۴۴۰۰۰۰۳۳۳۵	... زهر زئور عمل	۲۸۰۳۰۰

نمایش ۱ تا ۵ از مجموع ۵ مورد

[بازگشت](#)

تصویر ۱۸

اگر با شرکت بیمه در مورد جزئیات بیمه‌نامه خود به توافق رسیده باشید، وضعیت درخواست توسط شرکت بیمه به وضعیت «تأیید نهایی» تغییر پیدا کرده و کد یکتای بیمه‌نامه تولید و به سامانه جامع ارسال می‌گردد و پیرو آن در سامانه جامع به شما نمایش داده می‌شود. در صورتی که این توافق انجام نشده باشد، باید از ادامه روند صدور بیمه‌نامه انصراف دهید و یک درخواست جدید برای صدور بیمه‌نامه خود با توجه به پرونده ثبت سفارش موردنظر ثبت کنید.

نکته: تاریخچه تغییرات هر درخواست پرونده در بخش انتهایی صفحه جزئیات درخواست قابل مشاهده می‌باشد.

اطلاعات تکمیلی

تاریخچه تغییرات درخواست

کالاهای بیمه‌نامه